

Intégration du module de paiement pour la plateforme WooCommerce

Version 1.4.1

Sommaire

1. NOTES DE VERSION....3

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE....5

3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN....6

4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT MULTIPLE....7

5. PRÉREQUIS....8

6. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT....9

6.1. Mise à jour du module....9
6.2. Ajout du module de paiement....9
6.3. Activation du module de paiement....9

7. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT....10

7.1. Configuration générale....10
7.2. Paiement en une fois....12
7.3. Paiement en plusieurs fois....13
7.4. Paiement Choozeo....14

8. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION....16

8.1. Configurer la notification à la fin du paiement....16
8.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation....17
8.3. Test de l'URL de notification....18

9. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST....19

10. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION....21

11. MISE À JOUR DE LA DOCUMENTATION....22

1. NOTES DE VERSION

Version	Date	Commentaires
1.4.1	05/10/2017	Correction de bugs • Dysfonctionnement avec le module d'abonnement WooCommerce.
1.4.0	11/09/2017	Nouvelles fonctionnalités • Envoi du numéro de téléphone de livraison sur la page de paiement. • Ajout d'un sous module pour le moyen de paiement Choozeo. Correction de bugs • Message d'erreur affiché quand un autre moyen de paiement est utilisé • Permet d'installer le module si WooCommerce n'est pas installé sur un autre site (multisite).
1.3.2	15/05/2017	Nouvelles fonctionnalités • Le répetoire du module et les fichiers de traductions ont été renommés.
1.3.1	28/04/2017	Nouvelles fonctionnalités • Compatibilité avec le module de traduction WPML (si ce dernier est installé, Systempay laisse WPML faire la traduction du titre et de la description des méthodes). • Le choix du type de carte se paramètre désormais dans la partie paiement en une fois et paiement en plusieurs fois. • Compatible avec WooCommerce 3.0. Correction de bugs • La colonne Contrat est désormais prise en compte dans les options du paiement en plusieurs fois.
1.3	15/11/2016	• Les titres et descriptions des méthodes et les messages de redirection sont multilingues. (Wordpress 4.0.0+) • Corrections de traductions. • Possibilité de configurer le statut des commandes avec un paiement réussi. • Remplacement de code déprécié. • Modification du contrôle du format du certificat. • Correction d'une erreur de compatibilité avec WooCommerce 2.6. • Sauvegarde du résultat du paiement et envoi par email au client.
1.2.3	09/07/2015	Correction de bug : • Problème URL de notification avec le mode mono site.
1.2.2	25/06/2015	Evolutions : • Compatible avec le mode multi-sites de WordPress Correction de bug : • Problème de redirection avec certains thèmes qui utilisent la propriété JavaScript window.onload.
1.2.1	19/05/2015	• Suppression du jQuery dans le frontend du module. • Ajout du fichier readme pour le site de la communauté WordPress.
1.2	19/02/2015	• Gestion du paiement simple et multiple dans le même module. • Correction d'un bug lors du retour à la boutique en cas d'échec ou d'annulation. • Amélioration des traductions.

Version	Date	Commentaires
		• Réorganisation de la partie paramétrage du module. • Correction afin de ne plus avoir de message d'avertissement sur les sites en HTTPS. • Compatible avec la version 2.3 de WooCommerce.
1.1a	02/07/2014	• Compatibilité avec wooCommerce version 2.1.
1.1	21/10/2013	• Ajout du paramètre montant minimum pour le 3DS sélectif. • Réorganisation de la partie configuration du module. • Compatibilité avec le module de paiement multiple.
1.0a	15/05/2013	• Modification du module afin d'éviter de modifier le fichier woocommerce.php lors de l'installation.
1.0	18/03/2013	Création du document

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Natixis Payment Solutions. Tous droits réservés.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Compatible avec les versions 2.x-3.x de WooCommerce
- Compatible multi langue
- Compatible multi devise
- Paiement comptant
- Paiement en plusieurs fois, avec la possibilité de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois (2fois, 3fois, 4 fois…)
- Redirection automatique à la boutique à la fin du paiement
- Paramétrage d'un montant minimum/maximum pour chaque type de paiement
- Enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url de notification)
- Possibilité d'activer les logs du module
- Compatible avec le mode multi-sites de WordPress
- Compatible avec Choozeo.

3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

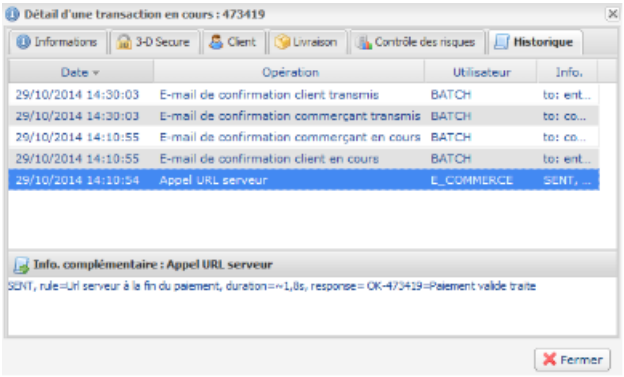
L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Systempay de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- **Si votre boutique WooCommerce est en maintenance**
- **Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification**
- **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**
- **Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Systempay**

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Systempay affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «**Historique**».



4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT MULTIPLE

Ce module vous permet également de proposer du paiement en plusieurs fois. Dans le paramétrage du module vous pouvez choisir le nombre d'échéances et la période en jours entre chaque échéance.

Ce module vous permettra de visualiser dans votre Back Office WooCommerce une commande avec le montant total ayant été payé avec le module 3 fois sans frais par exemple.

Lors du premier paiement, une demande d'autorisation (si date de remise en banque est inférieure à date du jour + 6) du montant de la première échéance est réalisée. Vous n'avez donc pas la garantie que les échéances suivantes seront honorées. Pensez donc à surveiller que les paiements suivants seront bien autorisés.

A compter de l'échéance numéro 2, l'URL de notification n'est plus appelée, car WooCommerce ne gère pas une telle notification d'une commande déjà finalisée. Il ne sert à rien de rejouer l'URL de notification depuis le Back Office.

Fonctionnalité supplémentaire implémentée dans ce module.

La plateforme de paiement Systempay permet dans le cas d'un paiement multiple de choisir également le montant de la première échéance.

Exemple :

Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros.

Affichage du moyen de paiement

Dans le paramétrage du module vous pouvez définir un montant minimum à partir duquel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois.

De même vous pouvez paramétrer un montant maximum à partir duquel vous ne souhaitez pas proposer le paiement en plusieurs fois.

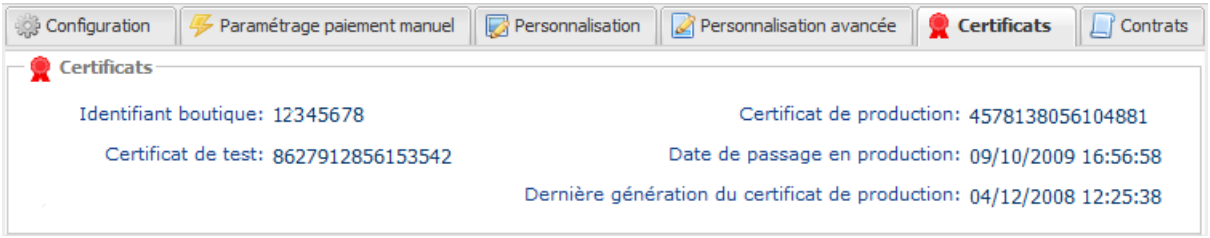
Pour résumer vous devez définir une plage pour laquelle vous souhaitez proposer le montant en plusieurs fois.

5. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : Systempay_WooCommerce_2.x-3.x_v1.4.1.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Certificat de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les certificats sont disponibles sur le Back Office Systempay (Menu : **Paramétrage** > **Boutique** > **Certificats**)



Pour rappel, votre Back Office Systempay est disponible à cette adresse:

https://paiement.systempay.fr/vads-merchant/

6. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

6.1. Mise à jour du module

Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez d'abord désactiver puis supprimer l'ancienne version.

ATTENTION : N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module avant de le désactiver et notamment de relever le certificat de production qui n'est plus visible dans le Back Office Systempay.

1. Pour désactiver le module de paiement cliquez sur le bouton **Désactiver** dans la liste déroulante.
2. Cliquez ensuite sur **Supprimer** afin d'effacer le module de votre boutique.
3. Vous pouvez installer le nouveau module, cette étape est décrite au chapitre suivant.

6.2. Ajout du module de paiement

Vous avez deux possibilités pour ajouter le module de paiement Systempay :

Installation automatique :

La première méthode consiste à ajouter le module de paiement via le Back Office WordPress.

Dans l'interface d'administration de votre boutique WordPress, dans le menu **Extensions**, cliquez sur **Ajouter**.

Sélectionnez **Ajouter une extension**, cliquez sur **Choisissez une fichier** et cherchez le fichier sur votre disque dur.

Cliquez ensuite sur le bouton **Installer maintenant**.

Installation manuelle :

La deuxième méthode consiste à copier le module via FTP. Pour cela, veuillez copier le répertoire woo-Systempay-payment dans le répertoire /wp-content/plugins/ de votre site.

Une fois le module installé, cliquez sur le bouton **Activer** pour activer le module (menu **Extensions** / **Extensions installées**).

6.3. Activation du module de paiement

Pour activer le module de paiement Systempay :

1. Connectez-vous dans le menu du Back Office WordPress.
2. Cliquez sur **Extension** puis **Extensions installées**.
3. Recherchez le module Systempay.
4. Cliquez sur **Activer**.

7. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

1. Depuis le panneau d'administration de WordPress, allez dans **WooCommerce** > **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Commande**.

   Systempay apparait avec les autres méthodes de paiement :

   La configuration du module de paiement est divisée en plusieurs parties:

   - **Configuration Générale** : Concerne la configuration générale du module.
   - **Paiement en une fois** : Permet d'activer et de configurer le paiement en une fois.
   - **Paiement en plusieurs fois** : Permet d'activer et de configurer le paiement en plusieurs fois.
   - **Paiement avec Choozeo** : Permet d'activer et de configurer le paiement avec Choozeo.

7.1. Configuration générale

Paramètres de base	
Logs	Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Les logs seront ensuite disponibles dans le répertoire wp-content/uploads/wc-logs/ du serveur. Par défaut ce paramètre est **activé**.

Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant de la boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office (Menu: **Paramétrage** > **Boutiques** > **Certificats**).
Certificat en mode test	Indiquez le certificat de test disponible depuis votre Back Office (Menu: **Paramétrage** > **Boutiques** > **Certificats**).
Certificat en mode production	Indiquez le certificat de production disponible dans votre Back Office (Menu: **Paramétrage** > **Boutiques** > **Certificats**). Attention ce certificat de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (**TEST** ou **PRODUCTION**) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut: *https://paiement.systempay.fr/vads-payment/*
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office (Menu **Paramétrage** > **Règles de notification** > **URL de notification à la fin du paiement**) : http://www.mon-domaine.fr/?wc-api=WC_Gateway_Systempay

Page de paiement	
Langues par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de WooCommerce ne serait pas connue par Systempay. Si la langue/les langues utilisées par WooCommerce sont implémentées dans Systempay alors la page de paiement s'affichera dans la langue de WooCommerce au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposés sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche Ctrl puis cliquez sur les langues souhaitées. Langues disponibles : Français, allemand, anglais, espagnol, chinois, italien, japonais, portugais, néerlandais, suédois, russe
Délai avant remise	Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office. (Menu : **Paramétrage** > **Boutiques** > **Configuration** – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
Validation du paiement	***Configuration Back Office :*** Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) ***Manuelle :*** Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . ***Automatique :*** Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.

3DS Sélectif	
Montant minimum pour activer 3DS	Montant minimum pour lequel vous souhaitez demander une authentification 3-D Secure. **ATTENTION :** **La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Systempay.** **Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.**

Retour à la boutique	
Redirection automatique	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
Temps avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option **redirection automatique** est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option **redirection automatique** est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »

Retour à la boutique	
Temps avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option **redirection automatique** est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option **redirection automatique** est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Mode de retour	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode **GET** ou **POST**. Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
Statut des commandes	Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès. Il est conseillé de laisser la valeur **par défaut**.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

7.2. Paiement en une fois

Option du module	
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement en une fois sélectionnez **Activé**. Par défaut ce mode est **Activé**.
Description	Cette option vous permet de modifier la description associé au moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir la description du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions sur le montant	
Montant minimum	Ce champ défini le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
Montant maximum	Ce champ défini le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Page de paiement	
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »). Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Systempay. Il est conseillé de sélectionner la valeur **TOUTES**.

Options avancées	
Sélection du type de carte	Le module vous propose 2 modes de fonctionnement : *Sélection du type de carte sur la plateforme de paiement* Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement Systempay. *Sélection du type de carte sur le site marchand* Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire » La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

7.3. Paiement en plusieurs fois

Option du module	
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement en plusieurs fois sélectionnez **Activé**. Par défaut ce mode est **Désactivé**.
Description	Cette option vous permet de modifier la description associé au moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir la description du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions sur le montant	
Montant minimum	Ce champ défini le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
Montant maximum	Ce champ défini le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Page de paiement	
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »). Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Systempay. Il est conseillé de sélectionner la valeur **TOUTES**.

Options avancées	
Mode de sélection de la carte	Le module vous propose 2 modes de fonctionnement : *Sur la plateforme de paiement* Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement Systempay. *Sur le site marchand* Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire en plusieurs fois»

Options avancées	
	La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).

Option du paiement multiple	
Option de paiement	Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez. Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes. Pour ajouter une option de paiement, cliquer sur le bouton **Ajouter**. Une fois terminé, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton **Enregistrer** afin de sauvegarder vos modifications.
Libellé	Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée. Exemple : Payer en 3 fois sans frais
Montant minimum	Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.
Montant maximum	Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.
Contrat	ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats. **Laissez vide de préférence.**
Nombre	Nombre d'échéances d'un paiement: **3** pour du paiement en 3 fois **4** pour du paiement en 4 fois Etc...
Période	Période (en jours) entre chaque échéance.
Premier paiement	Montant de la première échéance, en pourcentage du montant. Exemple : Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros. Pour 50% saisir **50**. Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéances, laissez le champ vide.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

7.4. Paiement Choozeo

Pour utiliser ce moyen de paiement, le marchand doit :

- Faire la demande auprès de sa banque (BP, CE ou Natixis),
- Obtenir son N° d'agrément Choozeo,
- Avoir le type de paiement autorisé. En fonction de la situation, le marchand sera autorisé à proposer :
  - Soit le paiement en 3 fois.
  - Soit le paiement en 3 fois et le paiement en 4 fois.

Le paiement Choozeo n'est proposé à l'acheteur que si le montant de la commande se situe dans une fourchette définie par Natixis Financement. Les montants minimum et maximun sont fixés par marchand et sont entre 135 et 3000 euros.

Option du module	
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement Choozeo sélectionnez **Activé**. Par défaut ce mode est **Désactivé**. L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur le moyen de paiement Choozeo. Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page de paiement si l'acheteur choisi le paiement en une fois (Si pas de restrictions dans **Configuration Générale** > **Types de Cartes**).
Description	Cette option vous permet de modifier la description associé au moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir la description du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions sur le montant	
Montant minimum	Ce champ défini le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
Montant maximum	Ce champ défini le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Option de paiement	
Montant minimum	Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.
Montant maximum	Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

8. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office. Elles permettent de gérer les évènements (abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : *https://paiement.systempay.fr/vads-merchant/*.
2. Allez dans le menu : **Paramétrage** > **Règles de notifications**.

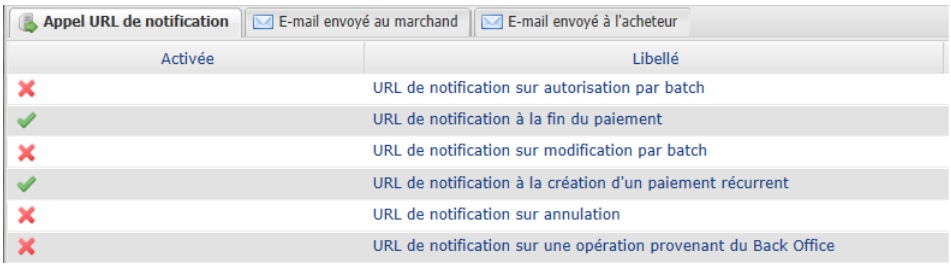


Image 1 : Règles de notification

8.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Dans votre Back Office Systempay, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement.**
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : **http://www.mon-domaine.fr/?wc-api=WC_Gateway_Systempay**

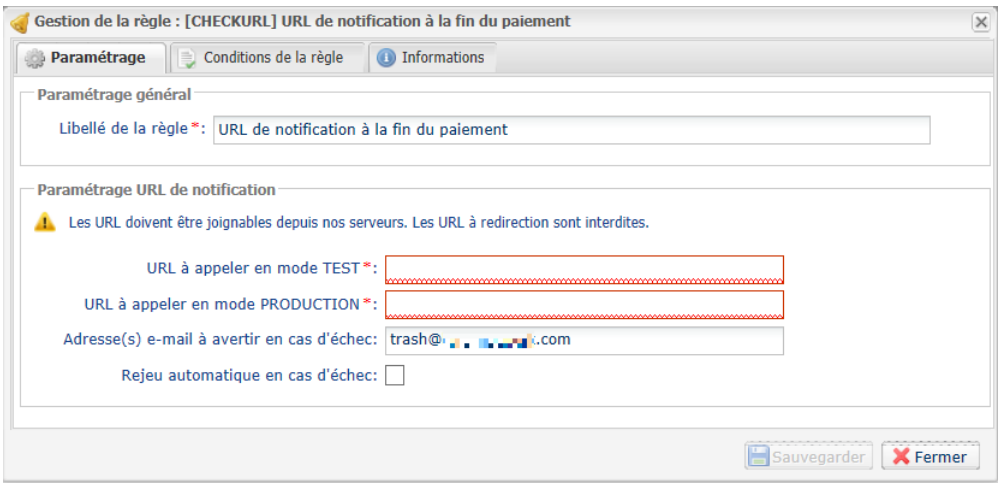


Image 2 : URL de notification à la fin du paiement

4. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

5. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.

6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

   Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

   Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique**

7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse spécifiée à l'étape 4.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Systempay pour renvoyer la requête vers l'URL définie à l'étape 6.

8.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

  La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.

2. Sélectionnez **Gérer la règle.**

3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : http://www.mon-domaine.fr/?wc-api=WC_Gateway_Systempay

4. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec.**

5. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.

6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

   Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

   Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique**.

7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse spécifiée à l'étape 4.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur

- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Systempay pour renvoyer la requête vers l'URL définie à l'étape 6.

8.3. Test de l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
3. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Systempay(cf. ci-dessus).
4. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
5. A la fin du paiement ne cliquez pas sur le bouton "retour à la boutique".
6. Vérifiez dans le menu **Commandes** > **Commandes** que la commande est bien créée.

Si la commande n'est pas créée dans le Back Office de WooCommerce, l'appel a échoué.

9. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseignez les URL de notification, vous pouvez débuter la phase de test en vue de générer le certificat de production.

La liste des tests à réaliser est donnée dans le Back Office Systempay, menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Certificats**.



Chaque ligne de la liste regroupe les numéros de cartes associées au même scénario (soit 2 paiements acceptés et 2 paiement refusés).

Chaque colonne correspond à un type de carte différent: CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Pour réaliser la phase de test:

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix
4. Reportez-vous à la liste des tests pour identifier le numéro de carte à utiliser.
5. Lorsque qu'un test est validé, son statut est mis à jour dans la liste. Utilisez le bouton **Rafraichir la table** si le statut ne s'est pas rafraichi automatiquement.
6. Une fois les 4 tests validés, le bouton **Générer le certificat de production** devient accessible.



7. Cliquez sur le bouton **Générer le certificat de production** et acceptez les différents messages d'avertissement.

Le certificat de production est maintenant disponible.

10. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible dans le Back Office (**Paramétrage** > **Boutique** > **Certificats**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Renseignez le champ **Certificat en mode production**
  - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur le certificat de production :

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST :

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ **Certificat en mode TEST** soit correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

11. MISE À JOUR DE LA DOCUMENTATION

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : *supportvad@lyra-network.com* en indiquant impérativement la version utilisée de WooCommerce, la version du module de paiement utilisée.